

## Conditions Générales de Vente

---

Le Magasin de l'Abbaye Notre-Dame de Fidélité, géré sous forme associative par l'Association Moutier de Jouques, est domicilié à l'abbaye Notre-Dame de Fidélité – Pey de Durance – 13490 Jouques (le « Vendeur »).

Les moniales de l'Abbaye en charge du Magasin apportent leurs meilleurs soins à l'enregistrement et au traitement des commandes reçues.

### 1. Objet – Acceptation – Prévalence

Les présentes Conditions Générales de Vente régissent de manière exclusive la formation et l'exécution des relations contractuelles (le Contrat de Vente) entre le Vendeur et l'Acheteur, c'est-à-dire toute personne physique non commerçante lui passant une commande d'achat par envoi d'un Bon de Commande édité à partir du formulaire téléchargeable sur le site internet de l'Abbaye Notre-Dame de Fidélité ([www.abbayedejouques.org](http://www.abbayedejouques.org)).

Le seul envoi par l'Acheteur au Vendeur de ce Bon de Commande entraîne l'acceptation préalable sans réserve par l'Acheteur des présentes Conditions Générales de Vente.

Ces Conditions Générales de Vente prévaudront sur toutes autres conditions, générales ou particulières.

Le Vendeur se réserve le droit de pouvoir modifier ses Conditions Générales de Vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'Acheteur (telle que figurant sur son Bon de Commande).

---

### 2. Produits - Caractéristiques

Les produits proposés à la vente (les « Produits ») sont ceux qui figurent à la rubrique Magasin sur le site internet de l'Abbaye ([www.abbayedejouques.org](http://www.abbayedejouques.org)) et dans le Bon de Commande téléchargeable sur ce site.

Les Produits sont décrits et présentés avec la plus grande exactitude possible. Dans le cas où les informations fournies seraient jugées insuffisantes par l'Acheteur, il appartient à ce dernier d'adresser un courrier électronique (courriel) ou postal formulant une demande d'informations complémentaires. L'Acheteur qui passe une commande sans avoir exercé cette faculté reconnaît donc être en possession de toutes les informations nécessaires à la finalisation de sa commande.

Si des erreurs ou omissions ont pu se produire dans la présentation des Produits, la responsabilité du Vendeur et/ou celle des moniales ne saurait être engagée en ce cas.

Les photographies des Produits n'entrent pas dans le champ contractuel.

---

### 3. Prix

Les prix figurant sur le Bon de Commande sont des prix TTC en Euros, tenant compte du taux de TVA applicable au jour de la commande.

Tout changement de ce taux pourra être répercuté sur le prix des produits proposés.

Le Vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant précisé que le prix figurant dans le Bon de Commande le jour de la commande sera le seul applicable à l'Acheteur.

La participation aux frais de livraison, comportant les frais de préparation des colis, d'emballage et de port, est à ajouter aux prix des produits (cf. infra « 6. Livraison »).

---

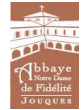
### 4. Commande – Processus – Cas d'indisponibilité

L'Acheteur, qui souhaite acheter un produit doit obligatoirement :

- ✓ Télécharger le Bon de Commande sur le site internet de l'Abbaye Notre-Dame de Fidélité ([www.abbayedejouques.org](http://www.abbayedejouques.org)) et l'imprimer sur papier ;
- ✓ Compléter ce Bon de Commande papier en indiquant les produits choisis, les quantités désirées (en respectant les quantités minimum de commande si elles existent) et en calculant et reportant les montants en Euros correspondants ;
- ✓ Reporter le montant de la participation aux frais de livraison selon la grille tarifaire figurant sur le Bon de Commande (dépendant de la configuration de la commande) ;
- ✓ Calculer le montant total de la Commande (produits et participation aux frais de livraison) et établir un chèque correspondant à l'ordre de « Moutier de Jouques » ;
- ✓ Indiquer les informations détaillées requises pour la livraison au paragraphe « Vos Coordonnées » du Bon de Commande ;
- ✓ Adresser par voie postale, sous enveloppe suffisamment affranchie, le Bon de Commande, daté et signé, accompagné de son règlement à :  
Abbaye Notre-Dame de Fidélité / Magasin - Pey de Durance - 13490 Jouques.

Notes :

- aucun Bon de Commande ne pourra être enregistré si le règlement n'est pas joint
- le seul fait d'envoyer le Bon de Commande à l'Abbaye vaut acceptation préalable sans réserves de la part de l'Acheteur des présentes Conditions Générales de Vente.



Les Produits sont proposés dans la limite des stocks disponibles. En cas d'indisponibilité d'un produit commandé, le Vendeur informera l'Acheteur par courriel, et lui indiquera si cette indisponibilité est temporaire ou définitive.

L'Acheteur pourra alors:

- ✓ en cas d'indisponibilité temporaire, demander la livraison différée du produit / des produits manquant(s). En ce cas, les éventuels frais de livraison additionnels seront à la charge du Vendeur ;
- ✓ en cas d'indisponibilité définitive, annuler la ligne de commande correspondante et demander, à son libre choix :
  - soit la livraison d'autres produits en remplacement des produits devenus indisponibles, les frais de livraison correspondant restant à la charge du Vendeur. Si le montant en Euros correspondant est :
    - supérieur au montant annulé, il adressera un chèque du complément au Vendeur
    - inférieur au montant annulé, il recevra du Vendeur un chèque de remboursement de la différence.
  - soit demander le remboursement des produits devenus indisponibles

Dans tous les cas, l'Acheteur ne pourra faire état d'un quelconque préjudice subi par indisponibilité d'une partie des produits commandés ni prétendre à une quelconque indemnisation autre que le seul remboursement en tout ou partie de la ligne de commande annulée, ce dans les conditions détaillées ci-dessus.

Le Vendeur confirmera à l'Acheteur l'expédition de sa commande par courrier électronique, en précisant le numéro de colis permettant le suivi par internet de la livraison (cf. infra « 6. Livraison »).

---

## **5. Protection des mineurs et santé publique**

La vente d'alcool est réservée uniquement aux personnes physiques majeures et possédant la capacité juridique de contracter.

En adressant un Bon de Commande comportant des boissons alcoolisées (vin), l'Acheteur certifie être majeur et avoir la pleine capacité juridique de conclure le présent Contrat de Vente.

Rappel: l'abus d'alcool est dangereux pour la santé.

---

## **6. Livraison et délai - Frais - Avaries**

Le Vendeur préparera et expédiera la commande de l'Acheteur dans un délai de 15 jours ouvrés au plus après réception du Bon de Commande.

L'envoi sera effectué -sauf exception- par l'intermédiaire de La Poste, en service Colissimo suivi.

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée par l'Acheteur dans le Bon de Commande, qui ne peut être qu'en France Métropolitaine. Les informations indiquées par l'Acheteur engagent celui-ci : en cas d'erreur dans le libellé de ses coordonnées, le Vendeur ne saurait être tenu responsable de l'impossibilité dans laquelle il pourrait être de livrer le produit.

La participation aux frais de livraison (comportant les frais de préparation des colis, d'emballage et de port) demandée à l'Acheteur dépend de la configuration de sa commande, et notamment du nombre de bouteilles figurant dans la commande, pour des raisons de poids et tarification d'envoi élevée associée :

<b>PARTICIPATION AUX FRAIS DE LIVRAISON</b>				
<b>Configuration de la commande</b>	Sans bouteilles	Avec 3 x bouteilles (huile ou vin)	Avec 6 x bouteilles (huile et/ou vin)	Avec > 6 bouteilles
Tous produits, sans bouteilles	<b>9.60 €</b>			
Tous produits, incluant des bouteilles		<b>13.60 €</b>	<b>16.40 €</b>	<i>Nous consulter</i>

Si l'Acheteur désire, à titre optionnel, un envoi Colissimo suivi et recommandé (distribution contre signature par l'Acheteur à la livraison), il peut en faire la demande sur le Bon de Commande, sous réserve de s'acquitter du surcoût correspondant (+ 2.50 €).

Quelle que soit l'option choisie -Colissimo suivi ou Colissimo suivi recommandé-, le numéro de colis permet de suivre le parcours de livraison : <http://www.colissimo.fr/particuliers/home.jsp>

A réception de sa livraison, l'Acheteur doit vérifier l'intégrité de son (ses) colis. En cas de dommages apparents, il doit émettre par écrit à bref délai toutes les réserves nécessaires auprès du Service Client de la Poste <http://www.colissimo.fr/contact/accueilService.do> (ou le cas échéant de celui du transporteur qui aurait été utilisé à la place de la Poste) et adresser copie au Vendeur de sa réclamation.

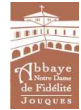
Les questions/réponses relatives à la réception d'un colis en service Colissimo sont disponibles sur :

[http://www.colissimo.fr/particuliers/Aide/Questions Reponses/Recevoir un colis/recevoir.jsp](http://www.colissimo.fr/particuliers/Aide/Questions_Reponses/Recevoir_un_colis/recevoir.jsp)

## 7. Rétractation - Retour

Conformément au Code de la Consommation, l'Acheteur dispose d'un délai de rétractation de sept jours à compter de la livraison de sa commande pour retourner au Vendeur le ou les produits ne lui convenant pas, pour échange ou remboursement.

Les frais de retour sont à la charge de l'Acheteur (Article L 121-20 du Code de la Consommation). Aucun envoi contre remboursement ne pourra être accepté.



Cette faculté est exerçable sous réserve du strict respect des conditions suivantes : le(s) produit(s) retourné(s) doivent être neufs, intacts, non ouverts et non utilisés et dans leur emballage d'origine parfaitement intact.

Les retours sont à effectuer à :

Abbaye Notre-Dame de Fidélité  
Magasin  
Pey de Durance  
13490 Jouques

A réception du colis en retour, le Vendeur sera et restera seul juge du parfait respect par l'Acheteur des conditions de retour précédentes (état neuf des produits retournés avec leur emballage).

Si le retour est refusé par le Vendeur, les produits seront alors retournés à l'Acheteur aux frais du Vendeur, sans que l'Acheteur puisse exiger une quelconque compensation ou droit à remboursement, à l'exception de l'éventuel exercice ultérieur de ses droits à garantie sur les produits vendus.

Sous réserve du respect de ces conditions de retour, le Vendeur procédera au remboursement des produits retournés dans les 15 jours suivant la réception du retour, par chèque bancaire.

Conformément à l'Article L121-20-2 du Code de la Consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les produits d'enregistrements audio ou vidéo lorsqu'ils ont été descellés par l'Acheteur.

---

## **8. Garantie**

Les produits proposés par le Vendeur bénéficient de la garantie légale de conformité (Article 211-4 et 211-5 du Code de la Consommation) et de la garantie contre les vices cachés (Article 1641 du Code Civil) permettant à l'Acheteur de renvoyer pour échange les produits livrés qui s'avèreraient défectueux ou non-conformes.

Les réclamations correspondantes sont à effectuer par écrit auprès du Vendeur.

---

## **9. Archivage - Preuve**

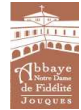
Le Vendeur archivera les Bons de Commandes, aux seules fins de preuve de la nature, du contenu et de la date de la commande.

Les données fournies par l'Acheteur resteront confidentielles et ne seront jamais diffusées à des tiers.

---

## **10. Propriété intellectuelle – Responsabilité**

Ainsi qu'il est précisé à la page [Mentions Légales](#) du site internet de l'Abbaye Notre-Dame de Fidélité, tous les contenus présents sur le site et en particulier



ceux relatifs aux opérations du Vendeur, incluant -de manière non limitative- les textes, logos, représentations iconographiques et photographiques sont la propriété de l'Abbaye Notre-Dame de Fidélité et sont protégés par le droit d'auteur et la propriété intellectuelle tels qu'ils sont définis par le Code de la Propriété Intellectuelle.

L'Abbaye Notre-Dame de Fidélité ne peut pas garantir que le serveur informatique hébergeant son site est ou sera toujours exempt de virus. Dans la mesure où des virus peuvent être transmis via Internet, il est recommandé aux utilisateurs de prendre les mesures nécessaires afin de protéger leur ordinateur contre tous virus, intrusions ou problèmes techniques qui pourraient endommager les composants de l'ordinateur de l'utilisateur ou des données qui pourraient y être stockées.

En tout état de cause l'Abbaye Notre-Dame de Fidélité ne pourra être tenue pour responsable d'un dommage quelconque pouvant se produire lors de la connexion et de la navigation sur son site.

---

## **11. Loi applicable – Attribution de compétence**

Les présentes Conditions Générales de Vente sont soumises à la loi française.

En cas de différend persistant entre le Vendeur et l'Acheteur, qui n'aurait pu trouver de résolution préalable par voie amiable, le litige sera soumis au tribunal compétent d'Aix en Provence, nonobstant une éventuelle pluralité de défendeurs ou appels en garantie.

---